

ROMANIA
JUDETUL DAMBOVITA
PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI
Str Principala nr.225
cod postal 137445
Tel./Fax: 0245.724.618
e-mail: primaria_uliesti@yahoo.com

DISPOZITIE

privind aprobarea Procedurii privind protectia impotriva
torturii si tratamentelor crude, inumane si degradante
a beneficiarilor in centrul Camin pentru persoane
virstnice Uliesti judetul Dambovita

Primarul comunei Uliesti judetul Dambovita

Avind in vedere:

Procedura privind protectia impotriva torturii si tratamentelor crude, inumane si degradante
a beneficiarilor in centrul Camin pentru persoane virstnice Uliesti judetul Dambovita;
- raportul nr. 8011 / 24.09. 2024 intocmit de secretarul general al UAT prin care se
propune aprobarea Procedurii privind protectia impotriva torturii si tratamentelor crude, inumane si
degradante a beneficiarilor in centrul Camin pentru persoane virstnice Uliesti judetul Dambovita;

- prevederile Legii nr. 292/2011 a asistentei sociale cu modificarile si completarile ulterioare;
- prevederile Legii nr. 17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor virstnice cu modificarile si
completarile ulterioare;
- prevederile Legii nr. 197/ 2012 - Legea serviciilor sociale cu modificarile si completarile ulterioare;
- prevederile Legii nr. 100/2024 pentru modificarea si completarea unor acte normative in domeniul
asistentei sociale , precum si pentru completarea Legii nr. 78/ 2014 privind reglementarea activitatii de
voluntariat in Romania si pentru modificarea Legii nr. 272/ 2004 privind protectia si promovarea drepturilor
copilului;
- Hotarirea Guvernului nr. 924/ 2024 privind modificarea anexei la Hotarirea Guvernului nr.
118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/ 2012 privind
asigurarea calitatii in domeniul asistentei sociale;
- prevederile Standard 2 - Protectia impotriva abuzurilor si neglijarii; 1 M.V - S2.1; 1 M.V. - Im^1
S2.1 din Ordinul Ministerului Muncii si Justitiei Sociale nr. 29/ 2019 privind aprobarea standardelor minime de
calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor virstnice , persoanelor fara adapost, tinerilor
care au parasit sistemul de protectie a copilului si a altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate ,
precum si serviciilor acordate in comunitate, servicii acordate in sistem integrat si cantinelor sociale;
- Ordinul Ministerului Muncii si Justitiei Sociale nr. 2489/ 2023 pentru aprobarea Standardelor
minime de calitate privind mamagementul de caz in serviciile sociale acordate persoanelor virstnice;
- prevederile art. 154; art. 155 alin. (5) lit. "a" din Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 57/2019
privind Codul Administrativ cu modificarile si completarile ulterioare;

In temeiul art. 196 alin. (1) lit. "b" din Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul
Administrativ cu modificarile si completarile ulterioare;

DISPUNE

Art. 1 - In vederea desfasurarii activitatii in Caminul pentru persoane virstnice Uliesti judetul Dambovita ,
se aproba Procedurii privind protectia impotriva torturii si tratamentelor crude, inumane si degradante
a beneficiarilor in centrul Camin pentru persoane virstnice Uliesti judetul Dambovita cuprinsa in anexa ce
face parte integranta din prezenta dispozitie.

Art. 2 - Dispozitia va fi comunicata Institutiei Prefectului - Judetul Dambovita, Caminului pentru persoane
virstnice Uliesti si compartimentului asistenta sociala din cadrul primariei Uliesti prin grija secretarului U.A.T.
Comuna Uliesti.

Primar,
Costache Iulian Petrisor



Contrasemneaza,
Secretar general U.A.T.,
Andrei Maria Camelia

Nr. 196 / 24/09



PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliești	PROCEDURĂ PRIVIND PROTECȚIA IMPOTRIVA TORTURII SI TRATAMENTELOR CRUDE , INUMANE SI DEGRADANTE	Ediția I Nr. de exemplare
		Revizia Nr. de exemplare
	Cod: PL-CPV-22	Data:16.09.2024
		Pagina1/ 6 Exemplar 1

PROCEDURĂ PRIVIND PROTECȚIA IMPOTRIVA TORTURII SI TRATAMENTELOR CRUDE , INUMANE SI DEGRADANTE

Cod: PL-CPV-22

- Legea nr. 292 / 2011 a asistenței sociale
- Legea nr.17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice
- Legea 197/2012 – legea serviciilor sociale , modificata si completata
- Legea nr. 100 / 2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului
- H.G. nr 924/2024 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- ORDIN Nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice

1.Lista responsabililor cu elaborarea,verificarea și aprobarea ediției sau dupa caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

	Elemente privind responsabilii/operatiu	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1	Elaborat		Sef centru		
1.2	Verificat		Secretar general		
1.3	Aprobat		Primar		

Avertisment: Documentul de fata este proprietatea Primariei Uliesti. Reproducerea si difuzarea documentului sunt in exclusivitate dreptul institutiei .Copiile sunt numerotate si tinute sub control.

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliești	PROCEDURĂ PRIVIND PROTECȚIA ÎMPOTRIVA TORTURII ȘI TRATAMENTELOR CRUDE, INUMANE ȘI DEGRADANTE	Ediția I Nr. de exemplare
		Revizia Nr. de exemplare
	Cod: PL-CPV-22	Data:16.09.2024
		Pagina2/ 6 Exemplar 1

2. Situația edițiilor / reviziilor în cadrul procedurii

	Ediția/Revizia în cadrul	Component a revizuită	Modalitatea reviziei	Data dela care se aplică prevederile ediției/reviziei
	1	2	3	4
1	Ed 1	Elaborare initiala	-	-

3. Scop

3.1. Implementarea unei metodologii unice privind modul de identificare și semnalare a cazurilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante;

3.2. Stabilește modul de raportare, investigare și soluționarea situațiilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante;

3.3. Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate privind protecția beneficiarilor împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante;

3.4. Asigura prevenirea și combaterea unor asemenea fapte în CPV prin încurajarea semnalării acestora de către beneficiari sau orice alte persoane

4. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

4.1. Procedura urmărește să se asigure un mediu fără pericole pentru beneficiari din punct de vedere al protecției împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante;

4.2. Procedura precizează modul în care sunt consemnate/rezolvate cazurile de tratamente crude, inumane sau degradante sesizate de personal în timpul activității sau în orice mediu cu care beneficiarul interacionează;

4.3. Furnizorul de servicii sociale organizează anual sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, tratament degradant, abuz emoțional, fizic sau sexual;

4.4. Caminul încurajează și sprijină beneficiarii să sesizeze orice formă de tratament crud, inuman sau degradant.

5. Documente de referință

5.1. Reglementări internaționale

- Convenția Europeană a Drepturilor Omului (CEDO).

5.2. Legislație primară și secundară

- Legea 197/2012 – Legea serviciilor sociale, modificată și completată
- Legea nr 292/2011 a asistenței sociale
- Legea 17/2000 – privind asistența socială a persoanelor varstnice, modificată și completată
- Legea nr. 100 / 2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliești	PROCEDURĂ PRIVIND PROTECȚIA IMPOTRIVA TORTURII SI TRATAMENTELOR CRUDE , INUMANE SI DEGRADANTE	Ediția I Nr. de exemplare
		Revizia Nr. de exemplare
	Cod: PL-CPV-22	Data:16.09.2024
		Pagina3/ 6 Exemplar 1

activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului

- H.G. 867/2015 –Nomenclatorul serviciilor sociale
- Ord 29/2019 – Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare
- Ord. nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice
- H.G. nr 924/2024 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Regulamentul U.E. 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora

5.4. Alte documente:

- Hotarari ale Consiliului Local
- Fișe de post
- Dispozițiile primarului
- Regulament de organizare și funcționare al Caminului

6. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională

6.1. Definiții ale termenilor

- Tortura: un tratament inuman deliberat care cauzează suferințe foarte puternice și crude.
- Tratament inuman: cauzarea unor suferințe mintale și fizice foarte puternice.
- Tratament degradant: maltratare menită să-i trezească victimei sentimente de teamă, frică, îngrijorare și inferioritate, capabilă să o umilească și înjosească și să stopeze orice posibilitate de a opune rezistență fizică sau morală. Unica diferență dintre cele trei tipuri de tratament este în general una de gradăție.

➤ 7.2. Abrevieri

Nr. crt.	Abrevierea/Acrionimul	Termenul abreviat/acronimul
1.	P.L	Procedura lucru
2.	PCU	Primaria Comunei Uliești
3.	Comp.A.S.	Compartiment de asistenta sociala
4.	CPV	Caminul pentru persoane varstnice Uliești
5.	HCL	Hotararea Consiliului Local

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliești	PROCEDURĂ PRIVIND PROTECȚIA ÎMPOTRIVA TORTURII ȘI TRATAMENTELOR CRUDE , INUMANE ȘI DEGRADANTE	Ediția I Nr. de exemplare
		Revizia Nr. de exemplare
	Cod: PL-CPV-22	Data:16.09.2024
		Pagina4/ 6 Exemplar 1

6.	RC	Responsabil de caz
7.	MC	Manager de caz
8.	FSS	Furnizorul de servicii sociale
9.	SPAS	Serviciu public de asistență socială
10.	PIA	Plan individualizat de asistenta si ingrijire

8. Descrierea procedurii

➤ *Identificare și semnalare*

- Pe parcursul acordării serviciilor conform PIA al beneficiarului în cadrul caminului este interzisă orice formă de tortura, tratament crud, inuman sau degradant exercitate de personal asupra beneficiarilor, de membrii de familie/ reprezentanții legali asupra beneficiarilor, precum și de beneficiari sau reprezentanții legali ai acestora asupra personalului caminului;
- Beneficiarii și/sau reprezentanții legali ai acestora sunt încurajați și sprijiniți să sesizeze orice formă de tortura, tratament crud, inuman sau degradant prin prezentarea modalității de sesizare, precum și persoanele care îi pot sprijini să sesizeze, încă de la încheierea contractului de servicii.
- CPV organizează sesiuni de instruire a personalului care sunt consemnate în Registrul privind perfecționarea continuă a personalului;
- Personalul CPV este instruit cu privire la protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante în relația cu beneficiarii, precum și cu privire la modalitățile de încurajare a beneficiarilor în vederea prevenirii și combaterii eventualelor forme de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante la care aceștia pot fi supuși, în familie sau în comunitate;
- MC cunoaște și respectă procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante;
- MC încurajează și sprijină beneficiarii să sesizeze orice formă de tratament crud, inuman sau degradant;
- Sesiunile de instruire a personalului se înscriu în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului
 - *Raportarea, investigarea și soluționarea:*
- Caminul aplică prevederile legale cu privire la raportare, către organismele/instituțiile competente, a oricărei situații de tortura, tratament crud, inuman sau degradant identificată și ia toate măsurile de remediere, în regim de urgență, în colaborare cu MC și furnizorul.
- Conducătorul caminului deține un Registru de evidență a acestor cazuri, în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse.
- Registrul de evidență a cazurilor de tortura și tratamente crude, inumane și degradante este completat la zi și este disponibil, pe suport de hârtie, la sediul caminului.
- Orice caz de tortura și tratamente crude, inumane și degradante sesizat în camin este adus la cunoștința furnizorului de servicii sociale, a MC și a membrilor familiei/reprezentantului legal al

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliești	PROCEDURĂ PRIVIND PROTECȚIA ÎMPOTRIVA TORTURII ȘI TRATAMENTELOR CRUDE, INUMANE ȘI DEGRADANTE	Ediția I Nr. de exemplare
		Revizia Nr. de exemplare
	Cod: PL-CPV-22	Data:16.09.2024
		Pagina5/ 6 Exemplar 1

beneficiarului de îndată, în termen de maxim 2 ore de la semnalarea acestuia.- Notificare privind sesizarea unui caz abuz – F.PL-CPV- 22/1

- În situații de identificare a cazurilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante aplicate beneficiarului, rolul MC este de a stabili componența echipei multidisciplinare care va realiza evaluarea detaliată a situației, de a coordona această echipă, de a stabili strategii de intervenție clare și roluri bine definite pentru fiecare specialist, astfel încât să se producă rezultatele așteptate într-un interval de timp determinat.
- În funcție de natura și gravitatea situației și a dovezilor existente, conducatorul caminului va instiinta, în termen de maxim 48 de ore de la data primirii notei de constatare, instituțiile abilitate în soluționarea acestor probleme (SPAS, DGASPC, Politie) din raza teritorială a serviciului pentru analizarea situației și găsirea unei rezolvări favorabile beneficiarului.
- În situația în care abuzul raportat a fost savarsit de un angajat al caminului, furnizorul, la propunerea conducătorului caminului, în funcție de tipul și gravitatea evenimentului, va purcede la suspendarea activității angajatului respectiv, până la soluționarea reclamației, ca prima măsură de precauție. Serviciile vor fi oferite în continuare varstnicului de către un alt angajat din cadrul caminului.

8.2. Documente utilizate

8.2.1. Registrul privind perfecționarea continuă a personalului;

Registru de evidență a cazurilor de tortura și tratamente crude, inumane sau degradante.

Notificare privind sesizarea unui caz abuz – F.PL-CPV- 22/1

8.3. Resurse necesare

Resurse material-Pentru realizarea activității de informare cu privire la protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante în cadrul Caminului se vor utiliza: PC, imprimantă, hârtie xerox, pix, creion.

Resurse umane-La realizarea documentelor va lucra fiecare specialist, în funcție de formarea profesională și de specificul documentului.

8.5 Valorificarea rezultatelor activității

8.5.1. Ca urmare a instruirii cu privire la modalitatea de protecție împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, Caminul asigură un mediu fără pericole pentru beneficiari din punct de vedere al protecției împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante;

8.5.2. Beneficiarii sunt protejați împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante=

8.5.3. FSS arhivează toate sesizările referitoare la cazuri de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante împreună cu soluțiile de rezolvare

9. RESPONSABILITATI SI RASPUNDERI IN DERULAREA ACTIVITATII

9.1 Sef Centru

- ✓ Intocmeste documentele si materialele necesare informarii personalului cu privire la modalitatea de prevenire si combatere a torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante;
- ✓ Organizeaza si deruleaza sesiuni de instruire a personalului Caminului cu privire la preventia si combaterea riscurilor de abuz si neglijare precum și protecția împotriva torturii, tratamente crude, inumane sau degradante;

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliești	PROCEDURĂ PRIVIND PROTECȚIA IMPOTRIVA TORTURII SI TRATAMENTELOR CRUDE , INUMANE SI DEGRADANTE	Ediția I Nr. de exemplare
		Revizia Nr. de exemplare
	Cod: PL-CPV-22	Data:16.09.2024
		Pagina6/ 6 Exemplar 1

- ✓ Caminul organizează sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea situațiilor /formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.

9.2 Echipa multidisciplinara

- ✓ Intocmeste documentele și materialele necesare instruirii beneficiarilor cu privire la prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare, precum și la instruirea personalului cu privire la recunoașterea situațiilor/formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.
- ✓ Sub coordonarea MC va realiza evaluarea detaliată a situației, de a coordona această echipă, de a stabili strategii de intervenție clare și roluri bine definite pentru fiecare specialist, astfel încât să se producă rezultatele așteptate într-un interval de timp determinat.

10. Anexa, documente utilizate

Anexa 1

Registrul de evidenta a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante

Nr. Crt	Data Eveniment	Beneficiarii implicati	Personal implicat	Autoritati implicate	Persoana care consemnează	Consecinte asupra beneficiarilor	Semnatura
1.							

Anexa 2

NOTIFICARE PRIVIND SESIZAREA UNUI CAZ DE TORTURĂ, TRATAMENTE CRUDE , INUMANE SI DEGRADANTE

Catre ,

.....

Prin prezenta notificare va aducem la cunostinta ca in data de , ora....., a fost semnalata urmatoarea situatie :

.....

Fapt pentru care , s-au luat urmatoarele masuri :

.....

Data

Reprezentant Centru,

**PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI
CAMINUL PENTRU PERSOANE VARSTNICE ULIEȘTI**

PROCES - VERBAL

Nr. /

Încheiat astăzi,, la sediul, între,
în calitate de și, în calitate de, cu ocazia predării-
preluării documentelor menționate mai jos, din dosarul beneficiarului.....

Beneficiarul/aparținătorul a fost informat în legătură cu difuzarea datelor și informațiilor ce îl
vizează.

Documente (denumire documente, original/copie, nr. pagini) :

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Prezentul Proces-verbal a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Am predat,

Am primit,

F.PL-CPV-20/1